



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОРОССИЙСК

от 16.02.2017

№ 1458

г. Новоросийск

О создании и организации работы муниципальной службы медиации (примирения) муниципального образования город Новоросийск

В целях обеспечения координации межведомственного взаимодействия по созданию и организации работы муниципальной службы медиации (примирения), направленной на внедрение инновационных медиативно - восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, своевременного реагирования на правонарушения, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, вовлечения органов и учреждений системы профилактики, привлекаемых в случаях, когда имеют место правонарушения и/или не разрешенные конфликтные ситуации, в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей на территории муниципального образования город Новоросийск, в соответствии со статьей 34 Устава муниципального образования город Новоросийск, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Создать и организовать работу муниципальной службы медиации (примирения) муниципального образования город Новоросийск на базе муниципального казенного учреждения психолого – педагогический медико – социальный центр «Диалог» муниципального образования город Новоросийск (далее – муниципальная служба медиации (примирения)).

2. Включить в работу муниципальной службы медиации (примирения) специалистов психолого – педагогического медико – социального центра «Диалог» муниципального образования город Новоросийск, управления образования, управления по делам несовершеннолетних, управления здравоохранения, управления социальной защиты населения, управления по вопросам семьи и детства, отдела профилактики семейного неблагополучия ГБУ СО КК «Новоросийский комплексный центр социального обслуживания населения», управления Министерства внутренних дел России по городу Новоросийску.

3. Утвердить этапы проведения примирительных процедур муниципальной службой медиации (примирения) (приложение № 1).

4. Утвердить план работы муниципальной службы медиации (примирения) муниципального образования город Новоросийск на 2017-

2020 годы (приложение № 2).

5. Утвердить положение о работе муниципальной службы медиации (примирения) муниципального образования город Новороссийск (приложение № 3).

6. Утвердить образцы бланков оформляемых при проведении процедуры медиации (примирения) (приложения № 4, 5, 6, 7).

7. Отделу информационной политики и средств массовой информации опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на сайте администрации муниципального образования город Новороссийск.

8. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Н.В. Майорову.

9. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального
образования город Новороссийск



И.А. Дяченко

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ
 постановлением администрации
 муниципального образования
 город Новороссийск
 от 16.02.2017 № 1458

ЭТАПЫ
 проведения примирительных процедур муниципальной службой медиации
 (примирения)

№ п/п	Этап	Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
1	Предварительный	Мероприятия по сбору информации о конфликтном случае	1-3 часа	Сбор информации о конфликтной/криминальной ситуации, о сторонах конфликта	Медиатор
2	Основной	Предварительная встреча с первой конфликтующей стороной	1-2 часа	Договор об участии первой конфликтующей стороны в примирительной встрече	Медиатор
3	Основной	Предварительная встреча со второй конфликтующей стороной	1-2 часа	Договор об участии второй конфликтующей стороны в примирительной встрече	Медиатор
4	Дополнительный	Примирительная встреча	1-2 часа	Эффективное разрешение конфликтной ситуации (заключение устного или письменного примирительного договора)	Медиатор
5	Итоговый	Подготовка отчетной документации	ежемесячно	Мониторинг эффективности проводимой работы	Медиатор

Заместитель главы
 муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 2
 УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 муниципального образования
 город Новороссийск
 от 16.02.2017 № 1458

ПЛАН
 работы муниципальной службы медиации (примирения) муниципального
 образования город Новороссийск
 на 2017-2020 годы

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Подведение итогов за отчетный текущий период (за прошедший месяц), планирование работы на следующий отчетный период.	2017г. - 2020г. ежемесячно на заседаниях КДН и ЗП при администрации муниципального образования город Новороссийск	Управление по делам несовершеннолетних; МКУ Психолого – педагогический медико – социальный центр «Диалог».
2.	Обучение специалистов - медиаторов, участвующих в восстановительных медиативных мероприятиях: -в школьных службах медиации; -в городской службе медиации.	2017г. - 2018г.	МКУ Психолого – педагогический медико – социальный центр «Диалог»; управление по делам несовершеннолетних; управление образования; управление социальной защиты населения в городе Новороссийске; управление по вопросам семьи и детства; отдел профилактики семейного неблагополучия ГБУ СО КК «Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»;

			управление министерства внутренних дел России по _____ городу Новороссийску.
3.	Организация деятельности специалистов - медиаторов, участвующих в индивидуальных восстановительных медиативных мероприятиях: - в школьных службах медиации; - в муниципальной службе медиации (примирения).	по каждому факту рассмотрения конфликтной ситуации	МКУ Психолого – педагогический медико – социальный центр «Диалог».
4.	Ведение документации по работе муниципальной службы медиации (примирения): - журнал протоколов заседаний муниципальной службы медиации (примирения); - пакет документов по организации индивидуальных восстановительных медиативных мероприятий; - планирование и отчеты о выполнении плана работы муниципальной службы медиации (примирения).	2017г. -2020г.	МКУ Психолого – педагогический медико – социальный центр «Диалог».
5.	Подготовка и предоставление аналитической информации о деятельности муниципальной службы медиации (примирения) для рассмотрения на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних.	2017г. - 2020г. 2 раза в год	МКУ ППМС центр «Диалог».

6.	Проведение информационной компании по информированию населения муниципального образования город Новороссийск о работе муниципальной службы медиации (примирения) на территории города.	2017г. - 2020г. 2 раза в год	Управление по делам несовершеннолетних; управление образования; отдел информационной политики и средств массовой информации.
----	--	---------------------------------	--

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
муниципального образования
город Новороссийск
от 16.02.2017 № 1458

ПОЛОЖЕНИЕ
о работе муниципальной службы медиации (примирения) муниципального
образования город Новороссийск

1. Общие положения

Согласно Концепции (утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. №1430-р) развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее - Концепция), разработана с целью реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы и пунктов 59, 61, 62, 64 и 65 плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р.

Концепция является основой для разработки федеральных, региональных государственных и местных (муниципальных) программ, стратегий и планов, направленных на:

- защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений,
- помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, неблагополучным и оказавшимся в сложной ситуации семьям;
- формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности;
- содействие позитивной социализации и ресоциализации несовершеннолетних,
- отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности, предотвращение повторных правонарушений.

2. Специальные термины и определения,
используемые в работе муниципальной службы медиации (примирения)

Программа примирения – алгоритм работы с участниками

конфликтной ситуации с помощью посредника, построенный на добровольном участии сторон в разрешении конфликта и принятии ответственности за совершенные действия, направленный на восстановление отношений и возмещении ущерба пострадавшей стороне.

Ведущий программ примирения (медиатор) – нейтральный посредник, который в равной степени поддерживает обе стороны конфликта и помогает им наладить конструктивный диалог по поводу возможного разрешения ситуации.

Конфликт – столкновение противоположных позиций, взглядов, интересов нередко позволяющий его участникам вывести ситуацию на новый качественный уровень развития (отношений). Конфликт в восстановительном правосудии рассматривается, как возможность изменить ситуацию к лучшему.

Конфликтная ситуация – связана с нарушением межличностных взаимоотношений.

Служба школьной медиации – волонтерская служба образовательного учреждения, в основе деятельности которой лежит применение посреднических технологий (переговоры, консультация и др.).

Муниципальная служба медиации (примирения) – официальное, закрепленное нормативно-правовыми документами объединение специалистов, реализующих посреднические программы с несовершеннолетними в муниципальных образованиях.

Примирительный договор – отношения о взаимных обязательствах. Документ, письменно закрепляющий договоренности сторон относительно предмета обсуждения, в котором необходимы подписи участников конфликтной (криминальной) ситуации, посредника, точные сроки выполнения договоренностей. Составление договора позволяет повысить уровень личной ответственности участников конфликта.

Реабилитационная программа – система социально-психолого-педагогических мероприятий, направленная на поддержку, оказание помощи несовершеннолетнему, служащих компенсацией сложившихся обстоятельств. Проводится для закрепления результатов проведенных посреднических программ, индивидуальная траектория которых нуждается в поддержке клиента посредством межведомственных мер.

3. Стандарт создания и деятельности муниципальной службы медиации (примирения)

3.1. Цели, задачи и основные виды деятельности муниципальной службы медиации (примирения).

3.1.1. Целью деятельности муниципальной службы медиации (примирения) является распространение примирительных практик на территории муниципального образования город Новороссийск, а также проведение посреднических программ с участниками конфликтных ситуации.

3.2. Задачами деятельности муниципальной службы медиации (примирения) являются:

3.2.1. Проведение посреднических программ с несовершеннолетними и их родителями, проживающих на территории муниципального образования.

3.2.2. Содействие в организации и методическое сопровождение служб школьной медиации, созданных в образовательных организациях на территории муниципального образования город Новороссийск.

3.2.3. Обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных организаций муниципального образования город Новороссийск.

3.3. Муниципальная служба медиации (примирения) применяет в своей деятельности следующие принципы:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта; ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

3.4. Виды деятельности:

3.4.1. Проведение медиации по конфликтным и криминальным делам из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений социальной защиты населения, правоохранительных органов, суда, образовательных организаций, от граждан и иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.4.2. Осуществление методического сопровождения деятельности служб школьной медиации.

4. Порядок формирования муниципальной службы медиации (примирения)

4.1. Муниципальная служба медиации (примирения) создаётся в

муниципальном образовании город Новороссийск и прекращает свою деятельность на основании постановления главы муниципального образования город Новороссийск.

4.2. Муниципальная служба медиации (примирения) действует на основании Положения о муниципальной службе медиации (примирения).

4.3. Специалисты муниципальной службы медиации (примирения) проходят подготовку в качестве ведущих посреднических программ (медиаторов) и сами проводят программы по конфликтным и криминальным ситуациям.

4.4. В состав муниципальной службы медиации (примирения) входят:

4.4.1. Специалисты, прошедшие обучение по проведению посреднических программ.

4.4.2. Руководитель муниципальной службы медиации (примирения), который осуществляет общее руководство деятельностью службы, организует деятельность, создает условия для работы ведущих посреднических программ, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами, анализирует качество деятельности муниципальной службы медиации (примирения) и осуществляет мониторинг рецидивов по реализованным программам.

4.4.3. Ведущий посреднических программ при получении заявки от координатора осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует посреднические программы, привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данных клиентов к реализации программ, выдает рекомендации специалистам по завершении программ, отчитывается по результатам программ перед координатором по установленной форме в установленные сроки, ведет необходимую документацию, участвует в реализации мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о медиативных технологиях; участвует в методических мероприятиях с целью повышения профмастерства.

5. Порядок работы муниципальной службы медиации (примирения)

5.1. Муниципальная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций, органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), суда, других учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по личному обращению граждан.

5.2. Муниципальная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности посреднической программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится в случае согласия конфликтующих сторон.

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие посреднических программ).

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, то в данном случае посредническая программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Медиаторы (ведущие посреднических программ) могут работать парами.

5.6. Специалисты муниципальной службы медиации (примирения) самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, согласовывая с участниками конфликтной и криминальной ситуации.

5.7. В случае если в ходе программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре, заключаемый между сторонами конфликтной ситуации.

5.8. Муниципальная служба медиации (примирения) при необходимости имеет право предоставить копию примирительного договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в учреждение или организацию, направившую заявку.

5.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в учреждение, направившего заявку.

5.10. При необходимости муниципальной службы медиации (примирения) информирует участников посреднической программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В случае если посредническая программа проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщён к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующими личность обвиняемого и подтверждающими добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему.

5.12. Деятельность муниципальной службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.13. Руководитель муниципальной службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных примирительных программ.

6. Ожидаемые результаты

Создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе связанные с нарушением закона, внедрение в практику механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, в том числе:

- создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 4
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
муниципального образования
город Новороссийск
от 16.02.2017 № 1458

СОГЛАСИЕ

на участие в процедуре

Я, _____ «___» _____ 20__ г.р.,

(Ф.И.О. полностью)

выражаю свое согласие на участие в примирительной встрече по поводу
моего конфликта с _____, которая назначена на _____.
«___» _____ 20__ г.

Дата «___» _____ 20__ г.

Подпись _____

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 5
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
город Новороссийск
от 16.02.2017 № 1458

ПРОТОКОЛ
о результатах встречи

Ф.И.О. первой конфликтной стороны _____

Ф.И.О. второй конфликтной стороны _____

Дата правонарушения _____

Дата проведения встречи _____

Позиция первой конфликтной стороны

Позиция второй конфликтной стороны

Стороны договорились о следующем _____

Дальнейшие намерения. «Как сделать, чтобы подобное не повторилось?»

Организация «круга забот» _____

Примечания

Подписи участников

Первая конфликтная сторона _____

Законный представитель _____

Вторая конфликтная сторона _____

Законный представитель _____

Ведущий (медиатор) _____

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 6
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
город Новороссийск
от 16.02.2017 № 1458

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ
договор (соглашение) между сторонами конфликта № _____

« _____ » _____ 20__ г.

Имя первой стороны
конфликта _____

Имя второй стороны конфликта

Правонарушение _____
Время и дата
возникновения конфликтной ситуации _____

1. Мы встретились, обсудили правонарушение и договорились следующим образом _____ исправить _____ происшедший _____ между _____ нами инцидент: _____

2. Мы выслушали рассказы друг друга о конфликте (как факты, так и чувства) и пришли к взаимному согласию, что конфликт имел место _____

3. Решение конфликта. Мы договорились: _____

4. Намерения в будущем. Мы поговорили о будущем: _____

5. Мы также понимаем, что невыполнение условий данного контракта в первую очередь приведет к нарушению нашего соглашения и может привести к судебным действиям, уголовным или гражданским, в отношении конфликтующих сторон.

6. Данный примирительный договор (соглашение) составлен в 3 (трех) экземплярах (для каждой из сторон и для службы примирения), имеющих равную силу.

Подписи

Участник _____ Участник _____

Родитель/Попечитель _____ Родитель/Попечитель _____

Ведущий _____

Другие свидетели

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова

Приложение № 7
УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
город Новороссийск
от 16.02.2017 № 1458

ЖУРНАЛ
учета примирительных встреч муниципальной службы медиации
(примирения)

№ п/п	Дата поступления информации о конфликте	Источник информации (Ф.И.О., контактные данные)	Краткое описание конфликтной ситуации	Информация о первой конфликтующей стороне (Ф.И.О., возраст, пол, наличие согласия на примирительную встречу, образовательная организация)	Информация о второй конфликтной стороне (Ф.И.О., класс, возраст, пол, наличие согласия на примирительную встречу, образовательная организация)	Дата проведения примирительной встречи	Результат примирительной встречи с указанием № и даты примирительного договора и даты контрольной встречи

Заместитель главы
муниципального образования



Н.В. Майорова