



# ШКОЛЬНАЯ

# СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



- ▶ Практика школьной жизни не всегда способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.
- ▶ *Задача службы сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.*



# Состав службы примирения

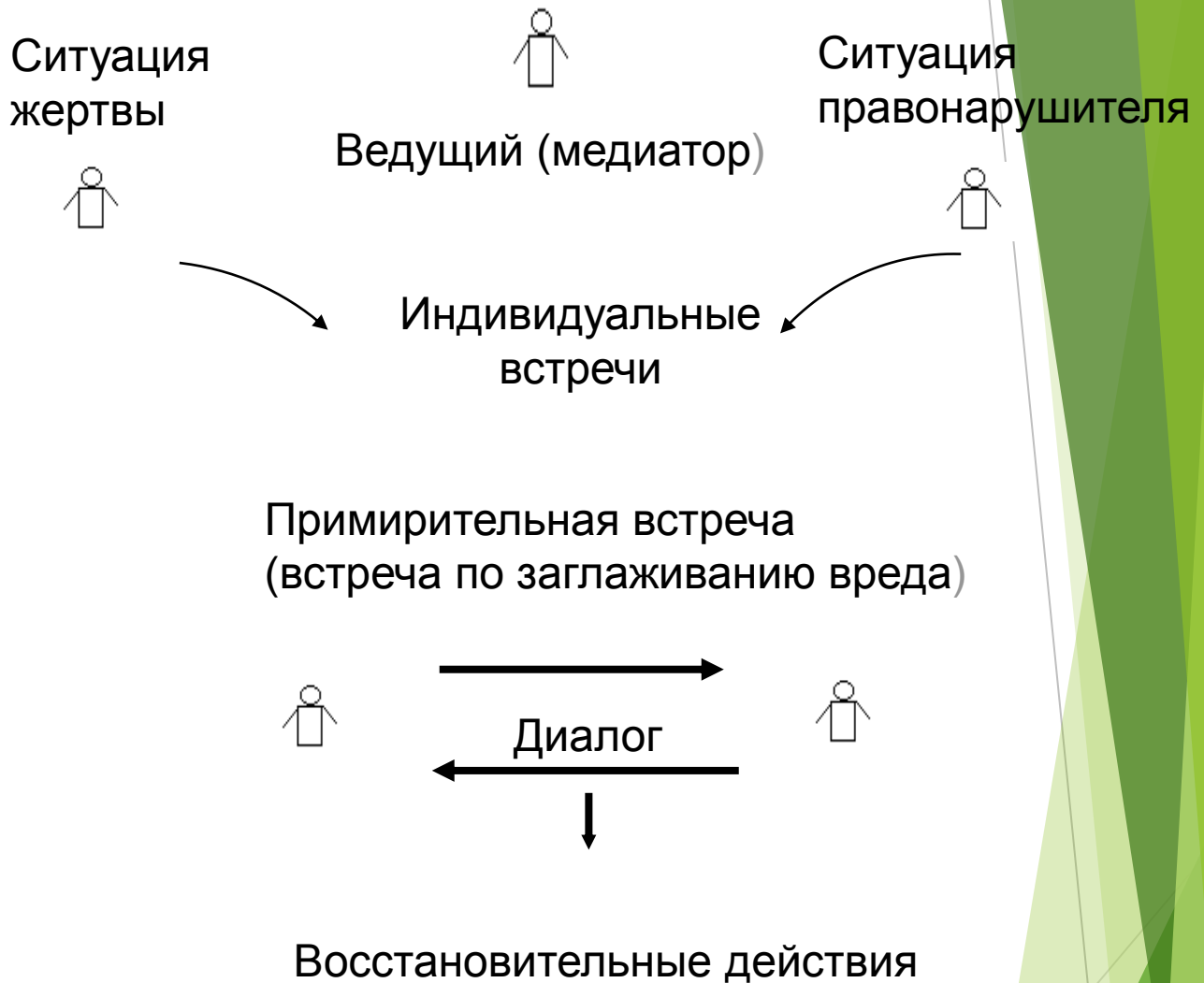
РУКОВОДИ-  
ТЕЛЬ

КООРДИНА-  
ТОР

КООРДИНАТО  
РЫ  
КЛАСНЫХ  
КОЛЛЕКТИ-  
ВОВ



# Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда



## Направления:



- ▶ создание психологического комфорта всем учащимся, оказавшимся в конфликтной ситуации;
- ▶ предупреждение повторных правонарушений.



## Опирается на принципы:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- нейтральности.

## Программа примирения концентрируется на:

- примирении сторон;
- возмещении ущерба самим нарушителем;
- активное участие сторон в разрешении ситуации;
- включение сообщества в нормализацию отношений.

# Что даёт служба примирения?

## Подростку:

- Осознать причины своего поступка;
- Принести свои извинения;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение

## Родителям:

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- Способствовать развитию у него ответственного, взрослого поведения.

## Потерпевше му:

- Избавиться от негативных переживаний;
- Убедиться в том, что справедливость существует.



# Важным *результатом* разрешения конфликта является:

- ▶ преодоление враждебности между сторонами;
- ▶ участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.
- ▶ Встречи участников конфликта, организуемые ведущим (*медиатором, нейтральным посредником*) за «столом переговоров», называются *программой примирения*.



- ▶ **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ - ЭТО КОМАНДА ВЗРОСЛЫХ И ПОДРОСТКОВ**, которая стремится:
- ▶ при конфликте снизить административные, карательные воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
  - ▶ реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
  - ▶ включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;
  - ▶ строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
  - ▶ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

**Что такое Служба примирения?**



- ▶ Все подростки время от времени (а дети «группы риска» чаще) вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.



**ЗАЧЕМ НУЖНЫ  
ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ  
ПРИМИРЕНИЯ?**

► **При поддержке взрослого куратора в Службе работают сами школьники.**

Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.



# Схема 1. Функция школьной службы примирения



# Структура школьной службы примирения

Взрослые

Школьники

Информация о результатах встречи.  
Презентации перед учителями, родителями и администрацией

## Школьная служба примирения

Состоит из 10 человек и взрослый куратор

### Служба:

Проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительные мероприятия.

Презентации, стенгазеты  
создание высокого статуса службы среди школьников

Дополнительные направления:  
проведение тренингов, шефство.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Информация из «ящика» обращений

Информация о конфликтах учителей и из администрации школы

Конфликты подростков, о которых известно самим ведущим

Личные обращения в службу от взрослых и подростков

# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

## Для детей и подростков:

- ▶ дети станут более ответственными и культурными, снижаются враждебность, напряжённость и эскалация конфликтов, шире используются мирные процедуры для разрешения конфликтов;
- ▶ дети получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности.
- ▶ повысится показатель социального самочувствия (в том числе субъективные показатели повышения безопасности и снижения конфликтности для детей);

- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами правонарушений, получают удовлетворение: у них восстанавливается чувство справедливости и безопасности, снижаются ощущения враждебности и угрозы со стороны детской среды;
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявят раскаяние, возместят вред, который был причинён совершённым им правонарушением, либо проявят стремление посылно возместить такой вред;
- создадутся условия для планирования позитивного будущего детей-правонарушителей;
- возрастёт количество внутри школьных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур).



## Для специалистов:

- специалисты получают новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания общественных отношений в детской среде и школе, развития методов и форм гражданского образования, воспитания, социализации школьников;
- специалисты получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
- снизится риск криминализации подростковой среды;
- расширится спектр приёмов и подходов, используемых специалистами для поддержания порядка в детской среде; вместо дидактических и карательных будут применяться интерактивные и восстановительные (некарательные) методы.
- специалисты смогут включиться в общероссийское движение за восстановительное правосудие.

Одним из самых значимых результатов в области деятельности школьных служб примирения является снижение уголовной репрессии.